

Q & A

Waarom jij?

- Je houdt je bezig met inclusie, diversiteit, internet, en/of social media.
- Jij bent een van velen, onderdeel van een bredere community - je bent onderdeel van de lhbtqa+ community - en/of expert (ally) op het gebied van inclusieve online omgevingen.
- Je bent uniek in wie je bent > come as you are - Dat maakt je niet verantwoordelijk voor iedereen of de groep waar je jezelf toe rekent.
- Je spreekt vanuit jouw eigen ervaring, onderzoek en beleving - en alleen dat wat jij wilt delen.

Hoe ziet de groep er uit?

- Als je komt zul je bevlogen vernieuwers ontmoeten die net als jij iets willen veranderen aan de huidige status quo.
- Wij zijn onder andere verhalenvertellers, changemakers, maatschappelijke organisaties, kunstenaars, influencers, onderzoekers, ontwerpers, activisten, technenuten, schrijvers en artiesten.
- We ontwerpen graag samen, want alleen vind je de oplossing niet - we maken gebruik van ons gezamenlijke brein.
- We zitten als gelijken aan tafel - ontwerpen non-hiërarchisch.

Waarom doen we dit?

- We zien dat de impact van nieuwe technologie (kwetsbare) groepen / minderheden meer raakt en hen in vervelende situaties kan brengen - zoals bedreigingen en cyberpesten.
- Tegelijkertijd kan het mensen ook helpen om gelijkgestemden te vinden, zich te ontwikkelen en te verenigen.
- Daarom willen we graag samen een prototype van een online omgeving vormgeven - om zo te achterhalen hoe die juist bekrachtigend kan werken voor LHBTIQA+ personen en andere mensen voor wie het online niet altijd leuk is.

Wat is al gedaan?

- We bouwen in dit onderzoek voort op het werk van auteurs als Ruha Benjamin en Legacy Russell, uit decennia aan internetonderzoek naar mensen die negatieve ervaringen hebben door hoe online omgevingen gebouwd zijn - de affordances.
- Ook laten we ons inspireren door alternatieve online plekken, die wel als veilig en prettig worden ervaren en waar lhbtqa+ rechten waardig worden bediend.

Wat is de werkwijze?

- De werkwijze is co-design, daarbij doen alle belanghebbenden mee en mobiliseren we maximale denkkraft. Daarom is er breed uitgenodigd.
- Co-design maakt het mogelijk om te ontwerpen en te leren binnen de dynamiek van snelle verandering en dingen die we nog niet weten.

- Co-design is praktisch en oplossend.
- Co-design houdt van proberen; liever onderzoeken en leren door iets te doen, dan alles van tevoren willen weten. Meer plan van aanpak dan beleidsplan.
- We trekken samen op met designthinkers, professionals in het ontwerpend leren.
- De ambitie is hoog; we brengen een nieuwe dynamiek en maken een grensdoorbrekend prototype in het oplossen van onveilige digitale ruimtes.

Hoe wordt dit project gefinancierd?

Het onderzoek wordt gefinancierd door het Rathenau Instituut, met cofinanciering van het SIDN Fonds. Het Rathenau Instituut is een publiek gefinancierde kennisinstelling zonder commerciële belangen naast hosting door onderzoekers van Rathenau wordt het proces begeleid door ontwerpcollectief idiotēs.

Wat doen we met de opbrengsten?

- Opbrengsten bestaan uit inzichten, geleerde lessen, ontwerpcriteria en een prototype van een online omgeving die wel inclusief is.
- Deze uitkomsten bieden concrete handvatten voor politici, ontwerpers en ontwikkelaars om online omgevingen te verbeteren, zonder te pretenderen dat 'tech fixes' alleen discriminatie zullen oplossen.
- We zullen dit op creatieve wijze aan hen die besluiten en bouwen presenteren.

Is er een financiële vergoeding?

- Je reiskosten worden 100% vergoed.
- We zouden graag een bescheiden vergoeding geven aan mensen die dit nodig hebben - het is nog even zoeken wat fiscaal mag #bureaucratie.

Wie zijn wij?

Rathenau Instituut: Quirine van Eeden (zij/haar), Wouter Nieuwenhuizen (hij/hem), Jaswina Elahi (zij/haar), Mariëtte van Huijstee (zij/haar) ism. studio idiotēs: Ad Korf (hij/hem) en Marieke van Dijk (zij/haar).

- Het Rathenau Instituut is een onafhankelijk onderzoeksinstituut in Den Haag dat de impact van technologie op de samenleving onder de loep neemt. daarmee informeren we politici en beleidsmakers in Den Haag en in Europa.
- We hebben veel ervaring met onderzoek naar sociale media, schadelijk gedrag online en risico's van nieuwe technologieën.
- Ontwerpstudio idiotēs is een 'design research groep' van normale mensen die speciale dingen doen. Optimistische dingen. Speelse dingen Innovatieve dingen. Door minder te praten en meer te doen. idiotēs werkt het liefst samen met anderen, geeft om het verbeteren van werkwijzen en zet veranderingen in gang. We hebben veel ervaring met inclusieve ontwerpprocessen voor het genereren van collectieve kennis.